

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «ФИРМА ИЗОТЕРМ» НА 2019г

Главное условие успешной деятельности АО «Фирма Изотерм» - выпуск качественной продукции в соответствии с ожиданиями потребителя, законодательными требованиями и требованиями действующих стандартов. Компания прилагает максимум усилий для повышения уровня удовлетворённости потребителей. Качество наших изделий является важнейшим приоритетом компании.

АО "Фирма ИЗОТЕРМ" – организация, основной деятельностью которой является производство приборов водяного отопления, в соответствии с ожиданиями покупателей и превосходя их.

Мы следуем принципам постоянного улучшения качества, устанавливая соответствующие цели и достигая их в запланированные сроки.

Высокая конкурентоспособность нашей продукции достигается посредством поддержания и совершенствования Системы Менеджмента Качества.

Ежедневное вовлечение персонала в отслеживание и улучшение процессов, что повышает уровень эффективности Системы Менеджмента Качества и подтверждается достижением поставленных целей в области качества.

Принципы, описанные ниже должны применяться для нашей работы:

- **Покупатель определяет качество** – наши потребители хотят получать продукцию, которая в течение всего срока эксплуатации удовлетворяет их потребности и ожидания;
- **Система качества** – Система Качества определяет ключевые процессы, необходимые для достижения результатов. Точное выполнение и постоянное улучшение этих процессов, основанное на мониторинге основных показателей, позволяет нам снижать потери и повышать качество продукции;
- **Люди** – сотрудники предприятия должны быть вовлечены в работу по поддержанию и улучшению качества. Построение отношений, основанных на взаимном уважении и доверии, облегчает передачу информации, работу в команде и качественное выполнение процессов. Наши сотрудники должны обладать необходимыми знаниями и навыками, что обеспечит высокое качество продукции.
- **Использование показателей и данных** – постановка целей и принятие решений позволяют эффективно использовать ресурсы компании для постоянного улучшения процессов и качества продукции.

Политика в области качества распространяется на все сферы деятельности предприятия и обязательна для исполнения всеми работниками предприятия.

Высшее руководство является лидером в реализации настоящей политики, обязуясь постоянно улучшать Систему Менеджмента Качества, обеспечивать сотрудников необходимыми ресурсами для ее реализации.

Генеральный директор



В.С. Нестерова

15.01.2019г.

Утверждена приказом № 04/2 от 18.01.2019г.

